



دليل الخدمات

الطبقة المحلية. Wazuh، بخدمة داخل المملكة.

تضيف الراصدہ طبقة خدمات محلية فوق Wazuh – دعم باللغة العربية، وأوقات عمل سعودية، وشريك تحت الاختصاص القضائي السعودي. تحصل على المنصة التي تثق بها، بخدمة قريبة منك.



كيف تعمل خدماتنا

خدمات Wazuh، مع طبقة محلية.

كل ما نقدّمه يقع فوق خدمات Wazuh نفسها. توفّر Wazuh المنصة وخدماتها العالمية، وتضيف الراصد الخدمة المحلية — اللغة، والتوقيت، والاختصاص القضائي، ونقطة تواصل واحدة. والتسعير يتبع المنطق نفسه.



الطبقة المحلية من الراصد

دعم عربي • أوقات سعودية • اختصاص محلي • نقطة تواصل واحدة • تصعيد إلى Wazuh

خدمات Wazuh

الدعم المهني • الاستشارات • التدريب — المنصة وخبرتها العالمية

= اشتراك Wazuh + رسوم خدمات الراصد المحلية — تواصل لطلب عرض سعر

شريك يمكنك التحدث إليه

المتطلبات والتذاكر والمراجعات تُدار محليًا بالعربية ووفق جدولك.

دعم المورد عند الحاجة

المشكلات العميقة على مستوى المنصة تُصعد إلى Wazuh — ونحن نتولى التذكرة من البداية للنهاية.

مصمّم للسعودية

اختصاص محلي، وفوترة بالريال، ووعي بالأطر التنظيمية المطبقة عليك.

دون احتكار للمنصة

منصة Wazuh المفتوحة نفسها في الأساس — تبقى متحكمًا كاملاً في بياناتك.

يُحدّد سعر اشتراك Wazuh من قبل Wazuh. وتُسعر رسوم خدمات الراصد المحلية بشكل منفصل لكل ارتباط. الأرقام الخاصة بباقات دعم Wazuh هي خطتها المنشورة وقابلة للتغيير.



نقطة تواصل محلية واحدة. ودعم المورّد عند الحاجة.

نكون خط الدعم الأول لديك — بالعربية وضمن أوقات العمل السعودية. تُعالج المشكلات الروتينية محليًا باستجابة أولى سريعة، ونُصعد المشكلات الحقيقية على مستوى المنصة إلى Wazuh مباشرةً، فلا تحتاج أنت لذلك.

يُضاف فوق دعم Wazuh القياسي أو المتميّز

الميزة	Wazuh القياسي	Wazuh المتميّز	تضيف الراصد
ساعات الدعم	٨/٥ أوقات العمل	٢٤/٧ للمشكلات الحرجة	أوقات العمل السعودية، قابلة للتمديد
الاستجابة الأولى	خلال ٨ ساعات	خلال ٤ ساعات	هدف استجابة أولى محلي بالاتفاق
الفحوصات الدورية	مرتان سنويًا	٤ مرات سنويًا	مراجعات وضبط محلية مجدولة
اللغة	الإنجليزية	الإنجليزية	العربية والإنجليزية
التواصل	بوابة Wazuh	بوابة Wazuh	جهة تواصل محلية واحدة تعرف إعدادك
التصعيد	عادي	مرتفع	نتولى التذكّرة ونصعدّها إلى Wazuh

أساسي

- + تذاكر ويريد ضمن أوقات العمل
- + إرشاد في التهيئة
- + ضبط بسيط

قياسي

- + كل ما في «أساسي»
- + أهداف استجابة متفق عليها
- + فحوصات دورية وضبط

متقدم

- + كل ما في «قياسي»
- + ساعات ممتدة ومهندس مخصّص
- + مساعدة استباقية وتصعيد ذو أولوية

يُحدّد النطاق والساعات وأهداف الاستجابة في الاتفاقية الموقعة. هذا الدليل ليس بذاته التزام مستوى خدمة. أهداف الاستجابة الأولى تخص الراصد؛ أما حلّ العيوب على مستوى المنصة فيتبع اتفاقية مستوى الخدمة السارية لدى Wazuh.



استشارات

2

استشارات محلية للبيئات الحساسة.

للجهات الحكومية وشبه الحكومية والمؤسسات الخاضعة للتنظيم، مَنْ يقدّم الاستشارة لا يقل أهمية عما يُقدّم. تُبقي طبقة الاستشارات من الرائد العمل الحساس مع شريك محلي تحت الاختصاص القضائي السعودي.

تُضاف فوق خدمات استشارات Wazuh

السرية وسيادة البيانات

تفاصيل المعمارية والسجلات والعناوين تبقى مع شريك محلي تحت اتفاقية عدم إفشاء سعودية — دون مشاركتها مع مؤدّ أجنبي. مناسبة للأعمال الحكومية وشبه الحكومية.

إلمام تنظيمي محلي

نربط رؤيتك وتقاريرك بالضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC) وإطار البنك المركزي (SAMA) ونظام حماية البيانات (PDPL) — سياق لا يغطيه استشاريو منتج Wazuh.

ترجمة المتطلبات

نقف بين احتياجات عملك (بالعربية) والتنفيذ التقني في Wazuh، بما يقلّل سوء الفهم وتضخّم النطاق.

المشتريات والاستمرارية

مؤدّ محلي بفوترة بالريال وأهلية لمتطلبات المحتوى المحلي — بارتباط طويل الأمد لا لفترة مشروع فقط.

تمكين

3

تدريب ثنائي اللغة، على بيئتك أنت.

تُقدّم دورات Wazuh بالإنجليزية. نحن ندرّب مسؤوليك ومحلّليك بالعربية والإنجليزية، على إعدادك الفعلي وضمن توقيتك — ليتمكن فريقك من تشغيل المنصة بثقة.

يُضاف فوق دورات تدريب Wazuh

تقديم بالعربية والإنجليزية

جلسات عملية باللغة التي يعمل بها فريقك، لا شرائح عامة.

تدريب على إعدادك

قواعد ولوحات وتنبيهات حقيقية من بيئتك — معرفة تنتقل مباشرةً.



لنبدأ الحديث

لنحدد الطبقة المحلية المناسبة لك.

أخبرنا ببيئتك وأهدافك، وسنوصي بالمزيج المناسب من الدعم والاستشارات والتدريب — مع عرض سعر موحد.

= اشتراك Wazuh + رسوم خدمات الراصد المحلية

المقر
جدة، السعودية

البريد
info@alrasedah.com.sa

الموقع
alrasedah.com.sa

الراصد التقني شريك ذهبي لـ Wazuh. Wazuh علامة تجارية مملوكة لشركة Wazuh, Inc.، وتفاصيل باقات دعم Wazuh هي خطط المورد المنشورة وقابلة للتغيير. يُحدد نطاق الدعم وأهداف الاستجابة باتفاقية موقعة ولا يشكّلان ضمان مستوى خدمة أو ضمان امتثال. لا تضمن أي أداة أو خدمة استشارية الامتثال التنظيمي. © 2026 شركة الراصد التقني لحلول الأعمال.